

INTRODUÇÃO

→O processo de envelhecimento populacional no Brasil vem sendo marcado como um dos maiores desafios da atualidade, visto que está relacionado a uma crescente necessidade de criar soluções para facilitar o acesso desses pacientes a um atendimento especializado, rápido e de qualidade .

→Cada vez mais a tecnologia marca presença e se torna imprescindível na prática Médica

→A utilização das tecnologias atuais de telecomunicação na prestação nos Serviços de Saúde são chamadas de **Telemedicina ou Telessaúde**

OBJETIVO

→Determinar a Satisfação dos Pacientes e Médicos do Serviço de Geriatria do HCFMUSP ao uso das diferentes plataformas digitais disponíveis na atualidade para a realização de teleconsultas como alternativa as consultas presenciais.

METODOLOGIA

→ um **Estudo Observacional e Descritivo** em relação ao objetivo.

→A metodologia envolve **questionários on-line (Escala de Likert) consentido e anônimo com Médicos e Pacientes do Serviço de Geriatria do HCFMUSP** que tiveram experiências ligadas diretamente com o problema pesquisado, no **Período de Abril do 2020 a Agosto do 2021**.

→Os procedimentos de coleta dos dados supracitados, foram avaliados através de uma pesquisa com **abordagem quantitativa e qualitativa**, com o intuito de relacionar os dados para a interpretação

→**Crítérios de Inclusão** : Pacientes do Serviço de Geriatria HCFMUSP :Seleção aleatória de 120 Pacientes com mais de 60 anos, atendidos no serviço de Geriatria do HCFMUSP (Ambulatório geral : 30 / UBS Paula Souza : 30 / GAMA : 30 / NADI : 30); Médicos Residentes / Especializando /complementando / Médicos Assistentes do serviço de Geriatria do HCFMUSP (Participantes convidados de forma online , sem limites de pessoas para o estudo) .

→ **Crítérios de Exclusão** : Pacientes e Médicos que apresentem a recusa em participar do estudo.; Impossibilidade de contato com os participantes selecionados de forma online ou por via telefônica ;Pacientes e Médicos que tenham barreiras quanto uso de dispositivos tecnológicos que impede o atendimento por teleconsulta ;Óbito do paciente selecionado par o estudo .

→**VARIÁVEL INDEPENDENTE PRIMÁRIA**: Uso da Telemedicina.

→**COVARIÁVEL DE INTERESSE**: Idade, sexo ,escolaridade , quantidades de doenças ,número de medicações , experiência com Telemedicina , presença de acompanhante na teleconsulta, necessidade de procurar Atendimento presencial após Teleconsulta, .

DESFECHOS

→**Desfecho primário**:Determinar os níveis de satisfação dos paciente e os Médicos do serviço de Geriatria do HCFMUSP ao utilizar os novos recursos tecnológicos disponíveis na atualidade como alternativa para assistência médica ao Idoso .

→**Desfecho Secundário**:Descrever a população que utilizou a modalidade de teleassistência ;Avaliar a Viabilidade do atendimento a distância dos pacientes atendidos no Serviço de Geriatria-HCFMUSP .

DISCUSSÃO

→No presente estudo, podemos observar uma tendência favorável ao uso da Telemedicina por parte dos Médicos e pacientes , com níveis de Satisfação por cima da media estabelecida .

→Presença de níveis de satisfação maior naqueles que já tiveram contato prévio com algum recurso digital interativo.

→A grande maioria dos Médicos utilizaram mais de 1 instrumento tecnológico para realizar as Teleconsultas a diferencia dos Pacientes .

→A Escolaridade poderia ser um diferencial, já que os pacientes com escolaridade superior , tiveram uma satisfação mais alta.

→Um alto porcentagem de Pacientes estão interessados em cursos sobre Inclusão digital para idosos.

→Na percepção dos Pacientes a maioria não precisou Procurar uma avaliação presencial no Pronto Socorro depois de uma Teleconsulta , mas a maioria dos Médicos sim indicaram consulta presencial para seus pacientes depois de uma Teleconsulta .

→A Privacidade foi um fator importante e a grande maioria tanto os Pacientes quanto os Médicos perceberam que foi respeitada durante toda a Teleconsulta

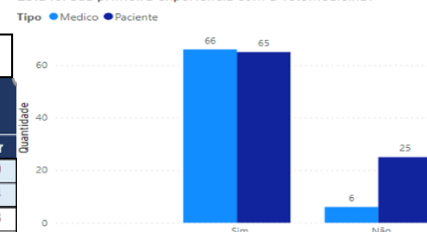
CONCLUSÃO

→Este estudo fortalece ao Serviço de Geriatria do HCFMUSP a implementar e manter a telemedicina nos distintos ambulatórios do Departamento , como uma forma de expandir a assistência ao Idoso, já que a maioria dos médicos e os pacientes manifestaram uma satisfação moderada a alta com relação ao uso de recursos tecnológicos para realizar uma consulta medica.

RESULTADOS

GRAFICOS: EXPERIENCIA DOS MEDICOS E PACIENTES COM A TELEMEDICINA

Esta foi sua primeira experiência com a Telemedicina?



De modo geral, como você avalia sua experiência da Telemedicina

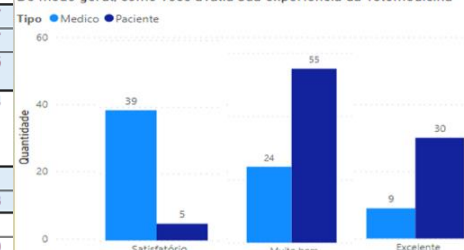


TABELA 2: COVARIÁVEIS E NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS MEDICOS

TABELA 2 / MEDICOS		Satisfaction						Total (N=72)	Significance		95% Confidence Interval of the Difference		
		LOW (N=9)		MIDDLE (N=42)		HIGH (N=21)			One-Sided p	Two-Sided p	Lower	Upper	
		N	%	N	%	N	%						
1. Idade: Anos	25-30	6	66.7%	27	64.3%	6	28.6%	39	54.2%	<0.001	<0.001	24.40	25.29
	31-40	3	33.3%	15	35.7%	15	71.4%	33	45.8%	<0.001	<0.001	24.78	25.94
2. Sexo:	Feminino	0	0.0%	33	78.6%	18	85.7%	51	70.8%	<0.001	<0.001	24.98	25.73
	Masculino	9	100.0%	9	21.4%	3	14.3%	21	29.2%	<0.001	<0.001	23.65	25.21
3. Você é médico no serviço de Geriatria do Hospital das Clinicas da Universidade de São Paulo?	Não	0	0.0%	0	0.0%	6	28.6%	6	8.3%	<0.001	<0.001	26.93	28.07
	Médico Assistente	3	33.3%	3	7.1%	0	0.0%	6	8.3%	<0.001	<0.001	22.93	24.07
	Residente/ Especializando/ Complementando	6	66.7%	39	92.9%	15	71.4%	60	83.3%	<0.001	<0.001	24.65	25.35
4. No período do 2020 e 2021 fez uso de algum recurso digital, como Video chamada, ligações, troca de mensagens como alternativa ao atendimento presencial para com seus pacientes?	Sim	9	100.0%	42	100.0%	21	100.0%	72	100.0%	<0.001	<0.001	24.73	25.44
5. Esta foi sua primeira experiência com a Telemedicina?	Não	0	0.0%	6	14.3%	0	0.0%	6	8.3%	<0.001	<0.001		
	Sim	9	100.0%	36	85.7%	21	100.0%	66	91.7%	<0.001	<0.001	24.70	25.48
6. Que tipo de Instrumentos foram utilizadas para suas consultas por Telemedicina?	Ligações via telefone	0	0.0%	3	7.1%	0	0.0%	3	4.2%	<0.001	<0.001		
	Video chamada pelo Computador ou Celular com Internet	3	33.3%	9	21.4%	0	0.0%	12	16.7%	<0.001	<0.001	23.70	24.80
	Mais de uma alternativa	6	66.7%	30	71.4%	21	100.0%	57	79.2%	<0.001	<0.001	24.84	25.69
7. De modo geral, como você avalia sua experiência da Telemedicina	Satisfatório	9	100.0%	18	42.9%	12	57.1%	39	54.2%	<0.001	<0.001	24.36	25.18
	Muito bom	0	0.0%	24	57.1%	0	0.0%	24	33.3%	<0.001	<0.001	24.28	24.72
	Excelente	0	0.0%	0	0.0%	9	42.9%	9	12.5%	<0.001	<0.001	27.33	28.67